ROTEIRO DE ENTREVISTA COM O USUÁRIO

Sistema: Sistema paracontrole de apartamentos Data : 07/03/2025

# Parte I – Estabelecendo o perfil do cliente

Empresa: Thiago Gestão De Apartamentos

Foco de atuação: Gerir apartamentos

Para quem?

Thiago

O que dificulta o alcance das suas metas: Nao ter o oprojeto sistematizado

O que poderia tornar o seu trabalho mais produtivo: Ter uma boa funcionabilidade

# Parte II – Avaliando o Problema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Descrição do Problema | Causa | Como Resolve-lo | Prioridade (0 mais urgente até  5 menos urgente) |
| Controle manual | Falta de gerenciamento centelizado | Criar o sistema para avaliar essas percas de desempenho e noção de lucro |  |
| Controle de faturamento | Fuga de faturamento |  |  |
| Controle de gastos | Sem controle de investimento e lucros bruto |  |  |
| Relatorio gerenciais | Falta de controle e gestao de capital |  |  |

**Parte III – Entendendo o ambiente do cliente**

Quem são os usuários?

Usuario do sitema ( Dono)

Quais os sistemas que interagem / irão interagir com o sistema?

Não

Quais as expectativas de tempo para o desenvolvimento do atual sistema?

4 meses para estar funcional

Qual a expectativa para treinamento e operação do sistema?

1 mês para treinamento e acompanhamento para usar o sistema

Quais os tipos de ajuda ao usuário que você necessita (manual impresso, help on-line, tutorial) ?

Presensial e on-line

# Parte IV – Percepção do Analista

Checklist do entendimento dos problemas

O cliente pretende fazer um sistema que o ajude na sua gestão de gastos e na praticidade de adiministração da sua fonte de renda. Assim visando promover mais praticidade, gestão e lucros

Sugestões e questionamentos do analista

Minha sujestão e que possamos implementar um metodo de filtrar tambem os inquilinos que estão com seus pagamentos em pendencia.

Este é um problema?

E uma sujestão que possa vim a ser um problema futuro

Como gostaria de resolve-lo?

Apenas implementar uma forma de deixar alguma pagina(devedore) para o cliente

# Parte VII – Avaliando a Oportunidade

Quem seria beneficiado no processo?

Apenas o usurio

Esta solução poderia ser usada por outros usuários ou seria proprietária?

Proprietária

# Parte VII – Avaliando Confiabilidade, Desempenho e Suporte

Qual o nível de confiabilidade esperado?

Alto nivel de Confiabilidade

Quais as expectativas de desempenho? É critico?

O desenpenho sera bem elevado.

O suporte será fornecido pelos desenvolvedores ou por uma equipe local?

O suporte sera fornecido pelos desenvolvedores do projeto

Como será a manutenção do software?

Os desennvolvedores faram a manutenção on-line.

Requisitos de configuração e instalação do produto?

Requesito: Nuvem AWS.

Requisitos de segurança do software e do ambiente? Problemas com Licenciamento?

Havera custo.

# Parte VIII – Concluindo a Entrevista

Mais alguma consideração sobre o desenvolvimento deste projeto? Técnica, funcional, legal?

Caso eu precise obter informações adicionais posso lhe acionar por telefone? No mesmo sentido, estarei disponível para sugestões e questionamentos, afinal este produto será resultado do nosso esforço conjunto.

Apenas para nos certificar do que conversamos, vou enumerar sumariamente os principais pontos da nossa conversa.

1. Criar um sistema

2. Otimizar getão do cliente

3. Elevar nivel de gerenciamento

4. Bom desenpenho do Sistema